

## **Privacy beleid Claassen Accountancy en Controlling**

Versie 1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 26-03-2018.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u de diensten van Claassen Accountancy en Controlling gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Claassen Accountancy en Controlling respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Claassen Accountancy en Controlling handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **1. Wie is Claassen Accountancy en Controlling?**

Claassen Accountancy en Controlling is de persoonlijke vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende aan Tesselschadelaan 22 te Helmond ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67267254.

### **2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt Claassen en Accountancy en Controlling?**

#### Gebruik van onze diensten

Op de website van Claassen Accountancy en Controlling kunt u bekijken welke diensten Claassen Accountancy en Controlling aanbiedt en een passende dienst afsluiten. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

#### *Uw gegevens:*

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- geboorteplaats
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN nummer.

#### *Uw bedrijfsgegevens:*

- rechtsvorm;
- bedrijfsnaam;
- Kamer van Koophandel nummer;
- activiteiten onderneming;
- factuuradres;
- postcode en plaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Betaalgegevens:

- IBAN en tenaamstelling.

### *Communicatie*

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde databestanden of die van een derde partij.

### Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Tevens houden wij bij de host name die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes.

### **3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?**

#### Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

*Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:*

- Om gebruik van de diensten van Claassen Accountancy en Controlling aan u te factureren;
- Om de dienstverlening door Claassen Accountancy en Controlling aan u optimaal te laten verlopen en uit te kunnen voeren.

*De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Claassen Accountancy en Controlling:*

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van Claassen Accountancy en Controlling en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- Om uw informatie toe te zenden in de vorm van nieuwsbrieven, nieuwsfeeds en andere vormen van marketing met betrekking tot wetgeving, tips, adviezen en andere kennisoverdracht ten behoeve van de zakelijke dienstverlening.

*U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Claassen Accountancy en Controlling rust:*

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Claassen Accountancy en Controlling wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten zal Claassen Accountancy en Controlling dat daarom aan u laten weten. Ook kan Claassen Accountancy en Controlling u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van Claassen Accountancy en Controlling willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar Claassen Accountancy en Controlling (info@claassen-accountancy.nl).

#### Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Claassen Accountancy en Controlling in verband met de diensten van Claassen Accountancy en Controlling, dan zullen deze persoonsgegevens niet gedeeld worden met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt.

Claassen Accountancy en Controlling kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft, dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van Claassen Accountancy en Controlling en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan Claassen Accountancy en Controlling derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de doeleinden van Claassen Accountancy en Controlling. De informatie kan intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Claassen Accountancy en Controlling zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Claassen Accountancy en Controlling uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Claassen Accountancy en Controlling verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Claassen Accountancy en Controlling heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Claassen Accountancy en Controlling worden verwerkt. Claassen Accountancy en Controlling accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **4. Hoelang bewaart Claassen Accountancy en Controlling persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 1 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij Claassen Accountancy en Controlling verplicht is om op grond van wetgeving, bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Claassen Accountancy en Controlling de wettelijke bewaartermijnen.

## **5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde databestanden van Claassen Accountancy en Controlling of die van een derde partij. Claassen Accountancy en Controlling maakt geen gebruik van servers.

## **6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

Claassen Accountancy en Controlling heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Claassen Accountancy en Controlling deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met Claassen Accountancy en Controlling.

## **7. Cookies**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Via deze website kan Claassen Accountancy en Controlling gebruikmaken van session cookies. Session cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken, op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

Deze website bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content.

## **8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens, recht van verzet en recht tot beperking en verwijdering**

Indien u de gegevens wilt zien die bij Claassen Accountancy en Controlling over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@claassen-accountancy.nl](mailto:info@claassen-accountancy.nl). Claassen Accountancy en Controlling zal binnen vier weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij R.F.M. Claassen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Claassen Accountancy en Controlling uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. U kunt Claassen Accountancy en Controlling verzoeken persoonsgegevens te beperken of te verwijderen indien deze niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verkregen. Claassen Accountancy en Controlling zal binnen vier weken reageren op uw verzoek. Indien Claassen Accountancy en Controlling uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft het recht om u te verzetten tegen direct marketing of het gebruik van gegevens voor onderzoek en/of statistisch onderzoek (data-analyse). Uw verzoek tot verzet kunt u richten aan R.F.M. Claassen via [info@claassen-accountancy.nl](mailto:info@claassen-accountancy.nl).

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar R.F.M. Claassen via [info@claassen-accountancy.nl](mailto:info@claassen-accountancy.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, verbetering, verzet, beperking en verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs), identiteitsnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

#### **9. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### **10. Waar kunt u terecht met een klacht?**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens, en komt u er met Claassen Accountancy en Controlling niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de rechter of bij de Autoriteit persoonsgegevens.

#### **11. Vragen en feedback**

Claassen Accountancy en Controlling controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via R.F.M. Claassen via [info@claassen-accountancy.nl](mailto:info@claassen-accountancy.nl) of een brief sturen een naar Claassen Accountancy en Controlling, Tesselschadelaan 22, 5702 DE te Helmond.